

INSTRUKCJA OBSŁUGI CAMPERA

W celu bezpiecznej i bezproblemowej eksploatacji prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi uwagami przed podpisaniem Protokołu zdawczo-odbiorczego oraz w razie konieczności poproszenie osoby wydającej samochód o dodatkowe wyjaśnienia.

1. Użytkowany przez Państwa samochód campingowy jest pojazdem znacznie większym od typowego samochodu osobowego. Proszę pamiętać, że jego wysokość sięga 3,2 m a długość nawet do 7,5 m. Kierowcom nieprzyzwyczajonym sprawia to szczególne trudności przy cofaniu, przy ostrych zakrętach („samochód zachodzi”) oraz podczas wjeżdżania pod mosty, konary drzew itp. W takiej sytuacji sugerujemy poprosić o pomoc pasażera, który z zewnątrz pojazdu bezpiecznie Państwa poprowadzi. Pozwoli to zaoszczędzić Wam kosztów, a nam kłopotu, jako że uszkodzenia tego typu są, jak wynika z naszego kilkuletniego doświadczenia, najczęściej wyrządzanymi szkodami.
2. W celu bezpiecznej i ekonomicznej jazdy sugerujemy nie przekraczać prędkości 90 km/h nawet na autostradach. Trzeba mieć na uwadze, że pomimo bez wątpienia wygodnej jazdy samochodem campingowym nawet przy wysokich prędkościach, w przypadku awaryjnego hamowania jego droga hamowania jest znacznie dłuższa niż współczesnych samochodów osobowych. Podobnie ma się sytuacja z omijaniem przeszkód, ostrymi zakrętami czy podmuchami bocznego wiatru – we wszystkich tych i podobnych sytuacjach znacznie trudniej „opanować” taki pojazd niż samochód mniejszy
3. Wraz z dokumentami samochodu otrzymaliście Państwo dowód ubezpieczenia Assistance samochodu.
4. Instalacja wodna użytkowany przez Państwo pojazdu nie może być używana w temperaturze poniżej 0 stopni Celsjusza. W przypadku takiej eksploatacji prosimy o upewnienie się, że wszystkie zbiorniki z wodą zostały opróżnione. (Wyjątkiem jest używanie instalacji ze specjalnym płynem zapobiegającym zamarznięciu)
5. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności w przypadku eksploatacji w warunkach zimowych.
6. Urządzenia wewnętrzne:
 - 6.1. Lodówka; może pracować w trzech trybach: na napięciu 230V, na napięciu 12V, na gaz z butli; w zależności od modelu wybór trybu pracy może być automatyczny bądź manualny.
 - 6.1.1. tryb 230V ; optymalny tryb pracy lodówki, upewnij się że kabel zasilający campera jest

podłączony.

6.1.2. tryb 12V; dostępny wyłącznie przy włączonym silniku pojazdu; wydajność lodówki jest mniejsza niż w trybie 230V.

6.1.3. tryb gazowy; stosowany wyłącznie podczas postoju pojazdu, upewnij się że butla z gazem i wszystkie zawory gazowe są odkręcone; wydajność lodówki jest mniejsza niż w trybie 230V ale większa niż w trybie 12V.

6.2. Podgrzewacz wody; urządzenie gazowe ; upewnij się że okno, przy którym znajduje się czujnik bezpieczeństwa jest zamknięte, w przeciwnym przypadku urządzenie nie uruchomi się.

6.3. Ogrzewanie pomieszczenia; urządzenie gazowe, zalecana jest praca z włączonymi nadmuchami, w przeciwnym przypadku urządzenie nagrzewa się do wysokiej temperatury co grozi poparzeniem.

7. Proszę zwrócić uwagę, że maksymalne obciążenie gniazdek 220V w camperze wynosi 600W, a gniazdek 12V wynosi 100W.

Większe obciążenie grozi uszkodzeniem wewnętrznej instalacji elektrycznej.

Uwagi ogólne:

- ze względu na bezpieczeństwo butle gazowe muszą być bezwzględnie zakręcone podczas jazdy pojazdu
- przed uruchomieniem urządzeń gazowych upewnij się, że otwór wylotowy spalin jest otwarty
- ze względu na Państwa bezpieczeństwo wszystkie urządzenia gazowe wyposażone są w bardzo czułe zabezpieczenia zapobiegające wyciekowi gazu. Powoduje to czasem niemożliwość włączenia któregoś z urządzeń pomimo braku awarii (zapytaj osobę wydającą o szczegóły);
- pomimo zabezpieczeń wymienionych powyżej w przypadku podejrzenia wycieku gazu prosimy o niezwłoczne zakręcenie butli gazowych i udanie się do najbliższego serwisu przed przystąpieniem do dalszej eksploatacji

Poniższe ustalenia i warunki obowiązują z chwilą zawarcia umowy, której przedmiotem jest najem Pojazdu określonego w umowie lub w rezerwacji pomiędzy Klientem – Użytkownikiem a wynajmującą,

Wynajmujący MARIUSZ KWIATKOWSKI nie ponosi odpowiedzialności za niesprawność urządzeń wynikłych z przyczyn losowych w trakcie wynajmu, pojazdy nie są nowe a cena za wynajem jest w niższym przedziale cenowym.

Niniejsze warunki są integralną częścią umowy.

1. Wiek oraz dokumenty Użytkownika i kierowcy.
 - 1.1. Minimalny wiek Użytkownika i kierowcy to 25 lat. Kierowca musi być w posiadaniu prawa jazdy kat. B od minimum trzech lat.
2. Rezerwacja i odstąpienie od umowy.
 - 2.1. Rezerwacja traktowana jest jak zamówienie Użytkownika, wiążące dopiero po dokonaniu przez niego pełnej płatności chyba, że wpłaci on zaliczkę w wysokości 30% co najmniej na 14 dni przed planowanym terminem odbioru pojazdu. W takim przypadku, wpłaty uzupełniającej pełną kwotę, warunkującą najem należy dokonać w czasie umożliwiającym uzyskanie bankowego potwierdzenia wpływu tej należności przed wyznaczonym terminem odbioru pojazd. Niespełnienie tego warunku jest odstąpieniem od umowy, skutkującym przepadkiem zaliczki.
3. Kaucja na pokrywanie szkód.
 - 3.1. Wpłata kaucji, w wysokości uzgodnionej w trakcie przyjmowania rezerwacji i nie mniejszej, niż 3000 PLN jest warunkiem najmu Pojazdu. Kaucja jest przeznaczona na pokrywanie kosztów napraw i ubytków w wyposażeniu Pojazdu nie objętych ubezpieczeniem oraz kosztów szkód komunikacyjnych poniżej 3000 PLN.
4. Odpowiedzialność, zasady odszkodowań.
 - 4.1. Z wyjątkiem szkód objętych ubezpieczeniem, Użytkownik odpowiada za szkody w pojeździe i jego wyposażeniu na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.
 - 4.2. Niezależnie od postanowień zawartych w punktach 4.4 -4.9, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty NA RZECZ MARIUSZA KWIATKOWSKIEGO kary umownej w następującej wysokości: 2 500 PLN netto, w przypadku szkody w wynajmowanym Pojeździe zawinionej przez kierującego,
 - 4.3. Żadne ograniczenia w odpowiedzialności Użytkownika nie obowiązują w przypadku szkód przekraczających wysokość otrzymanego od Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania. Użytkownik w takim przypadku zobowiązany jest do zapłaty kwoty równej różnicy netto między wartością szkody, a wysokością otrzymanego odszkodowania w ciągu 7 dni od daty zajęcia ostatecznego stanowiska przez Zakład Ubezpieczeń.
 - 4.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, za które zgodnie z normami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń odmówi wypłaty odszkodowania. W szczególności (jak również w innych niżej wymienionych przypadkach) Użytkownik jest zobowiązany do pełnego wyrównania wysokości szkody w przypadkach, gdy Użytkownik lub też kierujący pojazdem:
 - 4.4.1. spowodował szkodę umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa,
 - 4.4.2. szkoda powstała podczas kierowania pojazdem przez Użytkownika lub uprawnionego

kierowcę w stanie nietrzeźwości, lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, wymagalnych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego, lub gdy Użytkownik (kierujący pojazdem) zbiegł z miejsca wypadku drogowego, w którym inna osoba odniosła obrażenia ciała, lub poniosła śmierć, powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe w skutek niewłaściwego załadowania,

4.4.3. szkody powstały w skutek kradzieży Pojazdu w przypadku, gdy : kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, po oddaleniu się od Pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru kierującego lub pasażerów, pozostawiono w Pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia z należytą starannością poza Pojazdem dokumentów pojazdu lub kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, po opuszczeniu Pojazdu, tj. oddaleniu się od Pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru kierującego lub pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie uruchomiono wszystkich urządzeń zabezpieczających Pojazd przed kradzieżą

4.5. Obowiązek pełnego zwrotu wysokości poniesionej szkody ciąży na Użytkowniku w przypadku, gdy powstanie szkoda w wyniku nieprzestrzegania obowiązujących znaków drogowych dotyczących dopuszczalnej wysokości pojazdu przejeżdżającego pod wiaduktami drogowymi, nieprawidłowego ładowania lub rozładowywania i niestosowania instrukcji użytkowania pojazdu, itp.

4.6. Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Mariusza Kwiatkowskiego pełnej wysokości wypłaconego przez Zakład Ubezpieczeń odszkodowania (świadczenia), jeżeli zgodnie z art.43 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. nr 124, poz.1152) zastosuje wobec Mariusza Kwiatkowskiego dochodzenia zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania w przypadkach określonych w ust. 1,2,3 i 4 przywołanego artykułu.

4.7. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie opłaty, płatności, mandaty, kary, które powstały w związku z użytkowaniem i wynajęciem Pojazdu, a którymi zostanie wynajmujący Mariusz Kwiatkowski

4.8. Wkład własny do szkody wyrządzonej przez wynajmującego w wysokości kaucji.

5. Procedura w przypadku wypadków i szkód

5.1. Użytkownik musi natychmiast poinformować Policję oraz Mariusza Kwiatkowskiego o wypadku,

pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach. Zgłoszenia innych osób nie będą respektowane.

5.2. Użytkownik musi natychmiast informować telefonicznie wynajmującego o wszystkich przypadkach szkód Pojazdu lub zniszczeń sprzętów wyposażenia i przedstawić szczegółowy raport pisemny oraz szkic do czasu zwrotu Pojazdu.

5.3. Użytkownik musi natychmiast poinformować wynajmującego, jeśli przewidywany koszt uszkodzeń jest wyższy, niż jego własne ubezpieczenie lub jeśli pojazd nie jest zdolny do dalszej jazdy.

5.4. Protokół powypadkowy musi zawierać nazwiska i adresy osób biorących udział w zdarzeniu oraz świadków i numery rejestracyjne pojazdów biorących udział w zdarzeniu oraz musi być podpisany przez obie strony zdarzenia.

6. Ograniczenia w użytkowaniu

6.1. Przewożenie zwierząt w wynajmowanych pojeździe wymaga pisemnej zgody Mariusza Kwiatkowskiego.

6.2. Pojazd należy odpowiednio traktować i właściwie zamykać. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem pojazdu. Użytkownik jest zobowiązany do regularnej kontroli Pojazdu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy i użytkowania.

6.3. Dopuszcza się podróżowanie kamperem tylko w obrębie UE, wjazd do innych krajów wymaga zgody wynajmującego.

7. Przekazanie oraz zwrot Pojazdu

7.1. Użytkownik zostaje szczegółowo zapoznany ze sposobem użytkowania pojazdu, w szczególności dopuszczalnej prędkości w czasie docierania pojazdu nowego, a dokument potwierdzający przeprowadzenie instruktażu z Użytkownikiem, przed wydaniem Pojazdu, w miejscu odbioru jest integralną częścią umowy.

7.2. Przekazanie i zwrot pojazdu odbywa się na podstawie Protokołu Zdawczo - Odbiorczego, podpisywanego przez Użytkownika oraz przedstawiciela Mariusza Kwiatkowskiego

7.3. Użytkownik otrzymuje Pojazd z napełnionym zbiornikiem paliwa i w takim stanie go zwraca. Konieczność uzupełnienia paliwa w zwracanym pojeździe obciąża Użytkownika kosztami paliwa oraz usługi.

7.4. Pojazd musi wrócić po najmie w takim stanie jak był odbierany tzn. w środku czysty i wysprzątnany.

8. Pojazd zastępczy

8.1. Przy braku możliwości dostarczenia pojazdu zarezerwowanego, Mariusz Kwiatkowski ma prawo dostarczenia Pojazdu o tej samej wielkości lub większego, bez dodatkowych obciążeń Użytkownika przez a ewentualnie, zwiększony koszty eksploatacyjne większego pojazdu ponosi Użytkownik, natomiast, akceptując mniejszy pojazd, Użytkownik otrzymuje zwrot kwoty wynikającej z różnicy cen najmu. Przy pełnej obsadzie wynajmowanych kamperów wynajmujący może nie dostarczyć pojazdu zastępczego, wtedy zwraca użytkownikowi koszty najmu, bez żadnych dodatkowych konsekwencji.

9. Podróże zagraniczne

9.1. Wynajmujący akceptuje podróże wynajmowanym pojazdem do krajów europejskich z wyłączeniem Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii. Wyjazdy do innych krajów wymagają wcześniejszej zgody wynajmującego Mariusza Kwiatkowskiego na piśmie. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną są zabronione.

10. Naprawy

10.1. Bez uprzedniego powiadomienia Mariusza Kwiatkowskiego, nie objęte gwarancją producenta naprawy Pojazdu niezbędne dla bezpieczeństwa jazdy w okresie wynajęcia, mogą być zlecane przez Użytkownika do równowartości kwoty 150 EURO. O poważniejszych naprawach Użytkownik musi wcześniej poinformować wynajmującego.

10.2. Gdy za szkody w pojeździe uniemożliwiający użytkowanie Pojazdu przez Użytkownika odpowiedzialność Mariusz Kwiatkowski, to przy zachowaniu postanowień p. 10.1, koszty napraw zostaną zwrócone Użytkownikowi na podstawie przedłożonych rachunków oraz po okazaniu wymienionych części.

10.3. Wynajmujący nie zwraca Użytkownikowi żadnych kosztów przerwy w podróży spowodowanej awarią pojazdu z wyjątkiem kosztów, o których mowa w p. 10.1

Data _____ Czytelny podpis Użytkownika _____

